

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Labelab considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia e promuove l'impiego per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Questa precisa volontà è definita e documentata della politica per la qualità, per ottemperare alla quale è stato istituito un Sistema di Gestione Aziendale per la qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Al fine di dimostrare l'impegno a perseguire obiettivi anche in materia di ambiente e di responsabilità sociale, il SGA è stato redatto tenendo in considerazione anche i principi in campo ambientale e di responsabilità sociale.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la politica per la qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli, a cui è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di politica per la qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione.

Per ogni obiettivo vengono definiti traguardi, indicatori, eventuali programmi e responsabilità.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Periodicamente vengono effettuati audit (sia interni che da parte di soggetti terzi) sul SGA al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

La politica per la qualità, parte integrante del Sistema di Gestione Aziendale, viene riesaminata con cadenza almeno annuale, durante il Riesame della Direzione, per verificare la sua attualità ed eventualmente per modificarla in accordo con i dati provenienti da indagini di customer satisfaction e da eventuali nuove leggi/regolamenti/direttive. Nell'ambito del Riesame della Direzione viene inoltre verificato il raggiungimento degli obiettivi annuali della qualità, analizzando eventuali scostamenti.

La politica della qualità viene comunicata a tutti i livelli della organizzazione a cura del Presidente.

Data 19.09.2011

Presidente

